

## Retourformulier

Dit **retourformulier** dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

### Retouradres 123Waldo.nl:

**Krombraak 4, 4906 CR Oosterhout.**

### Klantgegevens

---

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

Mobiel:

E-mailadres:

### Artikelgegevens

---

Artikelnummer:

Indien van toepassing  
Factuurnummer:

Aankoopdatum:

Ordernummer:

### Aangekocht in:

---

aanvinken wat van toepassing is

webshop     anders nl.:

### Reden retour:

---

aanvinken wat van toepassing is

Artikel past niet

Kapot of beschadigd

Voldoet niet aan mijn verwachtingen

Verkeerd artikel gestuurd

Anders, namelijk

---

**Wij hopen u snel weer terug te zien bij 123waldo.nl**

## Retour Voorwaarden

### Bedenktijd

Bij 123waldo.nl geldt voor alle bestellingen een bedenktijd van maximaal 30 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of zorgvuldig gebruiken. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

### Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder het kopje Retourneren.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 30 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde retourformulier gebruiken.
- De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- artikelen zijn compleet en onbeschadigd en het product verkeerd in 100% nieuwstaat.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Voeg altijd het Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

### Artikel Ruilen

Wilt u een artikel ruilen? geen probleem u kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. 123waldo.nl brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

### Terugstorting

Bij het retourneren binnen 30 worden automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten teruggestort.

De kosten voor het retourneren naar 123waldo.nl zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf € 6,75 aan gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag ook middels mail of live chat kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 7 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 7 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

### Retouradres

Krombraak 4, 4906CR Oosterhout